



December 2020

Privacyverklaring

Desi Dhol is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.desidhol.nl

Desi Dhol

06 18580813

KVK: 74714090

Basant Marhé is de Functionaris Gegevensbescherming van Desi Dhol Hij/zij is te bereiken via info@desidhol.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Desi Dhol verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@desidhol.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Desi Dhol verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Desi Dhol neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Desi Dhol) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Desi Dhol bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam – zolang u klant bent van Desi Dhol en u toestemming geeft voor het bewaren van uw persoonsgegevens.
- Geslacht - zolang u klant bent van Desi Dhol en u toestemming geeft voor het bewaren van uw persoonsgegevens.
- Geboortedatum - zolang u klant bent van Desi Dhol en u toestemming geeft voor het bewaren van uw persoonsgegevens.
- Adresgegevens - zolang u klant bent van Desi Dhol en u toestemming geeft voor het bewaren van uw persoonsgegevens.
- Telefoonnummer - zolang u klant bent van Desi Dhol en u toestemming geeft voor het bewaren van uw persoonsgegevens.
- E-mailadres - zolang u klant bent van Desi Dhol en u toestemming geeft voor het bewaren van uw persoonsgegevens.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch- zolang u klant bent van Desi Dhol en u toestemming geeft voor het bewaren van uw persoonsgegevens.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website - zolang u klant bent van Desi Dhol en u toestemming geeft voor het bewaren van uw persoonsgegevens.



December 2020

- Lijst met contactgegevens van de klant via een app - zolang u klant bent van Desi Dhol en u toestemming geeft voor het bewaren van uw persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Desi Dhol verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Desi Dhol gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Desi Dhol en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@desidhol.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Desi Dhol wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Desi Dhol neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@desidhol.nl



December 2020

Privacy declaration

Desi Dhol is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

Contact details:

www.desidhol.nl

Desi Dhol

Chamber of Commerce: 74714090

06 18580813

Basant Marhé is the Data Protection Officer of Desi Dhol He / she can be reached via info@desidhol.nl

Personal data that we process

Desi Dhol processes your personal data because you use our services and / or because you provide them yourself.

Below you will find an overview of the personal data that we process:

- First and last name
- Sex
- Date of birth
- Address data
- Phone number
- E-mail address
- Other personal data that you actively provide, for example by creating a profile on this website, in correspondence and by telephone
- Information about your activities on our website
- List of customer contact details via an app

Special and / or sensitive personal data that we process

Our website and / or service does not intend to collect data about website visitors under the age of 16. Unless they have permission from their parents or guardian. However, we cannot check whether a visitor is older than 16. We therefore advise parents to be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal information about a minor without this permission, please contact us via info@desidhol.nl and we will delete this information.

For what purpose and on what basis we process personal data

Desi Dhol processes your personal data for the following purposes:

- Handling your payment
- Sending our newsletter and / or advertising brochure
- To be able to call or e-mail you if necessary to carry out our services
- To inform you about changes to our services and products
- To deliver goods and services to you

Automated decision making

Desi Dhol does not make decisions based on automated processing on matters that can have (significant) consequences for people. These are decisions taken by computer programs or systems, without involving a person (for example, an employee of Desi Dhol).

How long we keep personal data

Desi Dhol does not store your personal data longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected. We use the following retention periods for the following (categories) of personal data:

- First and last name - as long as you are a customer of Desi Dhol and you consent to the storage of your personal data.
- Gender - as long as you are a customer of Desi Dhol and you consent to the storage of your personal data.
- Date of birth - as long as you are a customer of Desi Dhol and you consent to the storage of your personal data.
- Address details - as long as you are a customer of Desi Dhol and you consent to the storage of your personal data.
- Telephone number - as long as you are a customer of Desi Dhol and you consent to the storage of your personal data.
- E-mail address - as long as you are a customer of Desi Dhol and you consent to the storage of your personal data.
- Other personal data that you actively provide, for example by creating a profile on this website, in correspondence and by telephone - as long as you are a customer of Desi Dhol and you consent to the storage of your personal data.
- Information about your activities on our website - as long as you are a customer of Desi Dhol and you consent to the storage of your personal data.
- List of customer contact details via an app - as long as you are a customer of Desi Dhol and you consent to the storage of your personal data.



December 2020

Sharing of personal data with third parties

Desi Dhol provides exclusively to third parties and only if this is necessary for the execution of our agreement with you or to comply with a legal obligation.

Cookies, or similar techniques, that we use

Desi Dhol only uses technical and functional cookies. And analytical cookies that do not infringe your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. They ensure that the website works properly and, for example, remember your preferred settings. We can also optimize our website with this. You can opt out of cookies by setting your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete all information previously saved via the settings of your browser.

View, modify or delete data

You have the right to view, correct or delete your personal data. You also have the right to withdraw your consent to the data processing or to object to the processing of your personal data by Desi Dhol and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data that we have about you in a computer file to you or another organization mentioned by you.

You can send a request for access, correction, deletion, data transfer of your personal data or request for cancellation of your consent or objection to the processing of your personal data to info@desidhol.nl.

To ensure that the request for access has been made by you, we ask you to send a copy of your ID with the request. Make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and Citizen Service Number (BSN) black in this copy. This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but within four weeks.

Desi Dhol would also like to point out that you have the opportunity to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

How we protect personal data

Desi Dhol takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact our customer service or via info@desidhol.nl